

Bestellformular für Hosted Exchange 2007

Kundennummer	<input type="text"/>		
Anrede, Titel	<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Firma <input type="text"/>
Firma	<input type="text"/>		
Abteilung	<input type="text"/>		
Vorname	<input type="text"/>		
Nachname	<input type="text"/>		
Straße, Nummer	<input type="text"/>		
Postfach	<input type="text"/>		
Postleitzahl, Ort	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Staat	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>		
Telefax	<input type="text"/>		
E-Mail	<input type="text"/>		
Handelsregistergericht	<input type="text"/>		
Handelsregisternummer	<input type="text"/>		
Ust.-ID Nummer	<input type="text"/>		
Steuernummer	<input type="text"/>		

//Convecto New Media GmbH

Ludwigstr. 180d t +49(69)408972-70
(Heyne Fabrik) f +49(69)408972-79
63067 Offenbach info@convecto.com
Germany http://convecto.com

Geschäftsführer:
Julian M. Flockton
Markus Zebisch

Amtsgericht Frankfurt
HRB: 81366
Ust. ID: DE 212131139

Deutsche Bank AG
BLZ: 50570024
Kto. : 112060900
BIC/SWIFT:
DEU94505700240112060900

		Basic	Standard	Business
Leistungsbeschreibung	Speicherplatz pro Postfach	200 MB	1 GB	5 GB
	Flexible Speichererweiterung möglich		✓	✓
	Öffentlicher Ordner	optional	optional	✓
	1 Top Level Öffentlicher Ordner pro Kunde enthalten			200 MB
	Gemeinsame und eigene Kalender, Kontakte, Aufgaben		✓	✓
Softwarelizenzen	Microsoft Outlook 2007 oder 2010 Vollversion			✓
	Outlook für Mac 2011			✓
Exchange Umgebung	Microsoft Exchange Server 2007	✓	✓	✓
	Microsoft zertifizierte Hostingumgebung (HMC 4.0 Plattform)	✓	✓	✓
	Clusterumgebung für höchste Verfügbarkeit	✓	✓	✓
	Verfügbarkeitsgarantier auf Applikationsebene	99,9 %	99,9 %	99,9 %
Zugriff auf das Postfach	Outlook Web Access	✓	✓	✓
	Zugriff mit Outlook (Outlook Anywhere / RPC over HTTP)		✓	✓
	Ableich mit Smartphones, iPhone (ActiveSync / Push Mail)		✓	✓
	Blackberry Unterstützung		optional	optional
	Offline arbeiten mit Outlook, automatische Datensynchronisierung		✓	✓
	POP3 Zugang	✓	✓	✓
	IMAP Zugang	✓	✓	✓
Viren- und Spamschutz	Paralleler Einsatz unterschiedlicher Virens Scanner	✓	✓	✓
	Exklusive IP Blocklisten	✓	✓	✓
	Inhaltsfilter	✓	✓	✓
	Identifizierung kurzfristig auftretender Spam Attacken	✓	✓	✓
	Mehrmalige Aktualisierung täglich	✓	✓	✓
Sicherheit	Hochsicherheitsrechenzentrum entspricht höchstem zivilen Sicherheitsstandard EU Norm EN 501331	✓	✓	✓
	Verfügbarkeitsgarantie	✓	✓	✓
	Tägliche Backups, 7 Tage Aufbewahrung	✓	✓	✓
	Serverstandort: Frankfurt am Main	✓	✓	✓
Gebühren		Basic	Standard	Business
	<input type="checkbox"/> Monatliche Grundgebühr pro Postfach	1,50 €	6,90 €	9,90 €
	- Vertragslaufzeit: 24 Monate - Einmalige Einrichtungsgebühr pro Postfach: 9,90 € - Rabattstaffeln ab 50 Postfächern auf Anfrage)			
	<input type="checkbox"/> Monatliche Grundgebühr pro Postfach	1,90 €	8,90 €	12,90 €
	- Vertragslaufzeit: 6 Monate - Einmalige Einrichtungsgebühr pro Postfach: 9,90 € - Rabattstaffeln ab 50 Postfächern auf Anfrage)			
Anzahl der gemieteten Postfächer				

//Connecto New Media GmbH

Ludwigstr. 180d
(Heyne Fabrik)
63067 Offenbach
Germany
t +49(69)408972-70
f +49(69)408972-79
info@connecto.com
http://connecto.com

Geschäftsführer:
Julian M. Flockton
Markus Zebisch
Amtsgericht Frankfurt
HRB: 81366
Ust. ID: DE 212131139

Deutsche Bank AG
BLZ: 50570024
Kto.: 112060900
BIC/SWIFT:
DEU94505700240112060900

		Preis pro Monat
Speichererweiterung	<input type="checkbox"/> Postfacherweiterung je weiteres 1 Gigabyte	2,90 € / Postfach
Öffentliche Ordner	<input type="checkbox"/> Öffentlicher Ordner mit 200 MB	3,90 € / Ordner
	<input type="checkbox"/> Speichererweiterung eines Öffentlichen Ordners um 1GB	2,90 € / Ordner
Weitere Dienste	<input type="checkbox"/> E-Mail Compliance für alle Postfächer Automatische Unternehmenserklärung / Vertraulichkeitserklärung unter jeder email	15,00 € + 1,00 € / Postfach
BlackBerry Hosting	<input type="checkbox"/> BlackBerry Enterprise Server [Einmalige Einrichtung in Höhe einer Monatsgebühr] ▪ Push-E-Mail ▪ Kalender-, Kontakte- und Aufgabenabgleich	10,90 € / Postfach
E-Mail Archivierung	<input type="checkbox"/> Revisionssichere E-Mail Archivierung und Versionierung ▪ 3,5 GB Archivspeicher je BusinessPostfach ▪ 2,0 GB je Standard Postfach ▪ Indizierung aller Daten und effektive Volltext-Suche über das Archiv ▪ Suche und Wiederherstellung gelöschter Elemente durch den Endanwender selbst	9,90 € / Postfach
Backup & Restore	Wiederherstellung eines Postfachs: 80,00 € / Postfach	
	Wiederherstellung öffentlichen Ordners: 120,00 € / Ordner	
Hosted SharePoint	<input type="checkbox"/> Microsoft SharePoint Enterprise [Einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 29,90 €]	29,90 (pauschal) zzgl. 1,00 € / Postfach
	Technische Daten ▪ 5 GB Speicherplatz ▪ Unbegrenzt viele Benutzer (abhängig von der Anzahl Exchange Accounts ▪ Unbegrenzt viele Sub Webs	
	<input type="checkbox"/> Microsoft SharePoint Speichererweiterung je 1 GB	3,50 € / 1 GB

//Convecto New Media GmbH

Ludwigstr. 180d t +49(69)408972-70
(Heyne Fabrik) f +49(69)408972-79
63067 Offenbach info@convecto.com
Germany http://convecto.com

Geschäftsführer:
Julian M. Flockton
Markus Zebisch

Amtsgericht Frankfurt
HRB: 81366
Ust. ID: DE 212131139

Deutsche Bank AG
BLZ: 50570024
Kto. : 112060900
BIC/SWIFT:
DEU94505700240112060900

Domainregistrierung	<input type="checkbox"/> Domain[s] registrieren <input type="checkbox"/> keine Domain[s] registrieren Die Abrechnung für Domainnamen erfolgt jährlich im Voraus und ist im Falle einer vorzeitigen Kündigung [auch anteilig] nicht erstattbar.																								
Preise für zusätzliche Domain Namen und Domainübernahme	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 70%;">.de Domain:</td> <td style="text-align: right;">12,00 € / Jahr</td> </tr> <tr> <td>.com, .net, .org, .info, .biz Domain:</td> <td style="text-align: right;">24,00 € / Jahr</td> </tr> <tr> <td>.at, .ch Domain:</td> <td style="text-align: right;">72,00 € / Jahr</td> </tr> <tr> <td>Einmalige Einrichtungsgebühr:</td> <td style="text-align: right;">72,00 €</td> </tr> <tr> <td>.eu Domain</td> <td style="text-align: right;">24,00 € / Jahr</td> </tr> <tr> <td>Einmalige Einrichtungsgebühr:</td> <td style="text-align: right;">170,00 €</td> </tr> <tr> <td>Subdomain:</td> <td style="text-align: right;">kostenfrei</td> </tr> </table>	.de Domain:	12,00 € / Jahr	.com, .net, .org, .info, .biz Domain:	24,00 € / Jahr	.at, .ch Domain:	72,00 € / Jahr	Einmalige Einrichtungsgebühr:	72,00 €	.eu Domain	24,00 € / Jahr	Einmalige Einrichtungsgebühr:	170,00 €	Subdomain:	kostenfrei										
.de Domain:	12,00 € / Jahr																								
.com, .net, .org, .info, .biz Domain:	24,00 € / Jahr																								
.at, .ch Domain:	72,00 € / Jahr																								
Einmalige Einrichtungsgebühr:	72,00 €																								
.eu Domain	24,00 € / Jahr																								
Einmalige Einrichtungsgebühr:	170,00 €																								
Subdomain:	kostenfrei																								
Serviceleistungen	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 70%;">Umzug einer Domain von einem anderen Provider:</td> <td style="text-align: right;">60,00 € / einmalig</td> </tr> <tr> <td>Einrichtung von eMail Adressen auf dem E-Mail Server</td> <td style="text-align: right;">10,00 € / Adresse</td> </tr> </table>	Umzug einer Domain von einem anderen Provider:	60,00 € / einmalig	Einrichtung von eMail Adressen auf dem E-Mail Server	10,00 € / Adresse																				
Umzug einer Domain von einem anderen Provider:	60,00 € / einmalig																								
Einrichtung von eMail Adressen auf dem E-Mail Server	10,00 € / Adresse																								
Informationen zu Domain Name und Alias Domain Name	Der Domain Name muss mindestens 3 und darf maximal 63 Zeichen (bei Top Level .de) bzw. 22 Zeichen (bei Top Level .com, .net, .org, .info, .biz) lang sein. Erlaubt sind Buchstaben (kein „ß“), Ziffern, deutsche Umlaute und der Bindestrich.																								
Zu registrierende Domain Namen und Domainübernahme	<table border="0" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;">Domain Name</th> <th style="text-align: right;">Übernahme</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>_____</td><td style="text-align: right;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>_____</td><td style="text-align: right;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>_____</td><td style="text-align: right;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>_____</td><td style="text-align: right;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>_____</td><td style="text-align: right;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>_____</td><td style="text-align: right;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>_____</td><td style="text-align: right;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>_____</td><td style="text-align: right;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>_____</td><td style="text-align: right;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>_____</td><td style="text-align: right;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>_____</td><td style="text-align: right;"><input type="checkbox"/></td></tr> </tbody> </table>	Domain Name	Übernahme	_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
Domain Name	Übernahme																								
_____	<input type="checkbox"/>																								
_____	<input type="checkbox"/>																								
_____	<input type="checkbox"/>																								
_____	<input type="checkbox"/>																								
_____	<input type="checkbox"/>																								
_____	<input type="checkbox"/>																								
_____	<input type="checkbox"/>																								
_____	<input type="checkbox"/>																								
_____	<input type="checkbox"/>																								
_____	<input type="checkbox"/>																								
_____	<input type="checkbox"/>																								
Subdomains	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr><td>_____</td></tr> <tr><td>_____</td></tr> <tr><td>_____</td></tr> <tr><td>_____</td></tr> <tr><td>_____</td></tr> </table>	_____	_____	_____	_____	_____																			

//Convecto New Media GmbH

Ludwigstr. 180d t +49(69)408972-70
 (Heyne Fabrik) f +49(69)408972-79
 63067 Offenbach info@convecto.com
 Germany http://convecto.com

Geschäftsführer:
 Julian M. Flockton
 Markus Zebisch

Amtsgericht Frankfurt
 HRB: 81366
 Ust. ID: DE 212131139

Deutsche Bank AG
 BLZ: 50570024
 Kto. : 112060900
 BIC/SWIFT:
 DEU94505700240112060900

Vertragsbeginn	Der Vertrag beginnt am
Dauer und Kündigung des Vertrages	<ul style="list-style-type: none"> Die Vertragslaufzeit für Hosted Exchange Postfächer beträgt 6 oder 24 Monate. Der Vertrag kann mit einer Frist von 1 Monat zum Vertragsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um die Laufzeit.
Ergänzende Vertragsbedingungen	<p>Folgende Vertragsbedingungen habe ich erhalten, gelesen und akzeptiere diese:</p> <ul style="list-style-type: none"> Geschäftsbedingungen für Hosted Exchange Service Level Agreements SLAs für Hosted Exchange
Auftragsbestätigung und Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Convecto GmbH	<p>Ich akzeptiere die vorgenannten Vertragsinhalte und bin mit diesen in allen Teilen einverstanden.</p> <p>Die Vertragsabwicklung erfolgt nach den gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Leistungsbeschreibungen der Convecto GmbH. Änderungen am Originaldokument gelten als unzulässig und gelten als nicht geschrieben. Ich habe vom Inhalt der AGB Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden.</p> <p>Alle Preise verstehen sich in Euro als Nettopreise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.</p>
Ort, Datum	
Unterschrift/Stempel des/der Auftraggeber/-in [bei Behörden und Firmen rechtsgültige Zeichnung]	
Ermächtigung zum Einzug von Forderungen mittels Lastschrift	<p>Hiermit ermächtige[n] ich/wir Sie widerruflich, die von mir/uns zu entrichteten Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Wenn mein/unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen. Bitte beachten Sie, dass für Rückbuchungen (z.B. wegen mangelnder Kontodeckung, falschen Kontoangaben, etc.) eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 19,00 Euro pro Lastschrift fällig ist.</p>
Genauere Bezeichnung des kontoführenden Kreditinstituts	
Kontoinhaber/in	
Kontonummer	
Bankleitzahl	
Ort, Datum	
Unterschrift/Stempel des/der Kontoinhaber/-in [bei Behörden und Firmen rechtsgültige Zeichnung]	

//Convecto New Media GmbH

Ludwigstr. 180d t +49(69)408972-70
 (Heyne Fabrik) f +49(69)408972-79
 63067 Offenbach info@convecto.com
 Germany http://convecto.com

Geschäftsführer:
 Julian M. Flockton
 Markus Zebisch

Amtsgericht Frankfurt
 HRB: 81366
 Ust. ID: DE 212131139

Deutsche Bank AG
 BLZ: 50570024
 Kto. : 112060900
 BIC/SWIFT:
 DEU94505700240112060900

Service Level Agreements für Hosted Exchange

1. Einleitung

1.1 Convector hat Bewertungskriterien für die Qualität der bereitgestellten Dienste definiert. Die Bewertungskriterien dienen dazu den Kunden transparent die von Convector angebotene Qualität darzustellen. Es handelt sich bei der in unseren SLAs definierten Qualität um unsere Mindeststandards, die wir i.d.R. deutlich positiv übertreffen. Unsere Philosophie besteht darin unseren Kunden eine realistische und messbare Qualität anzubieten, die nicht auf Schätzungen basiert. Die SLAs garantieren berechtigten Kunden die Rückerstattung ihrer monatlichen Gebühren oder eines Teils hiervon ("Gutschriften") in solchen Fällen, in denen Convector die in diesen SLAs festgelegten Leistungsmerkmale nicht erbracht hat.

2. Definitionen

2.1 Festgelegte Betriebszeiten der Dienstleistung

Die Betriebszeit des Hosted Exchange Dienstes beträgt 24h am Tag an 365 Tagen im Jahr.

2.2 Verfügbarkeit der Internet-Anbindung

Die Internet-Anbindung umfasst den Anschluss von Servern an das Convector-Netzwerk (inkl. Router & Switches) bis zum Übergang in Netze Dritter oder auf Leitungen Dritter Übertragungswegebetreiber. Die Internet-Anbindung gilt als nicht verfügbar wenn kein Internet-Datenverkehr zwischen Servern im Convector-Netzwerk und dem Convector Router möglich ist. Verfügbarkeit (in %) = $(\text{Betriebszeit} - \text{Ausfallzeit}) \times 100 / \text{Betriebszeit}$

2.3 Dienstverfügbarkeit

Die Verfügbarkeit von Hosted Exchange ist gegeben, wenn der Outlook Anywhere Dienst (ehemals RPC over HTTP) funktioniert. Die Funktionalität des Dienstes wird durch einen definierten Referenztest, der durch ein im Convector Netzwerk befindliches Monitoringsystem alle 5 Minuten durchgeführt wird, überprüft. Hierbei werden reale Benutzerzugriffe simuliert. Der Dienst gilt als nicht verfügbar, wenn ein durch das Monitoringsystem simulierter Zugriff fehlschlägt. Verfügbarkeit (in %) = $(\text{Betriebszeit} - (\text{Anzahl fehlgeschlagener Zugriffe} \times 5\text{Min.})) \times 100 / \text{Betriebszeit}$

3. SLAs, Garantien und Gutschriften

3.1 Verfügbarkeit der Internet-Anbindung

Die durchschnittliche jährliche Verfügbarkeit der Internet-Anbindung beträgt mindestens 99,9%. Wartungsarbeiten zählen als Verfügbarkeitszeiten. Bei nicht Einhaltung erhält der Kunde je angefangene 30 Minuten Ausfallzeit eine Gutschrift über 1/30 der Monatsmiete des Hosted Exchange Dienstes.

3.2 Dienstverfügbarkeit

Die durchschnittliche jährliche Verfügbarkeit des Outlook Anywhere Dienstes (RPC over HTTP) beträgt mindestens 99,9%. Wartungsarbeiten zählen als Verfügbarkeitszeiten. Bei nicht Einhaltung erhält der Kunde je angefangene 30 Minuten Ausfallzeit eine Gutschrift über 1/30 der Monatsmiete des Hosted Exchange Dienstes.

4. Ausnahmen

4.1 Die im vorliegenden Dokument von Convector übernommenen Verpflichtungen und Gutschriften gelten nicht in folgenden Fällen:

- Durch Kunden oder Kundensoftware verursachte Nichterfüllung der SLAs;
- Durch den Kunden falsch installierte Software;
- Planmäßige Wartung, von der der Kunde innerhalb einer Mindestankündigungsfrist in Kenntnis gesetzt wurde
- Durch den Hersteller verursachte Fehler in der eingesetzten Standardsoftware, auf der die Hosted Exchange Infrastruktur basiert (z.B. MS Windows Server, MS Exchange 2007 usw.);
- Notfallwartung;
- Ausfälle, die von Convector nicht direkt zu vertreten sind, insbesondere externe DNS-Routingprobleme, Angriffe auf die Netz- bzw. Mailinfrastruktur von Convector wie z.B. DoS- oder Viren-Attacken und Ausfälle von Teilen des Internets außerhalb der Kontrolle von Convector;
- Höhere Gewalt.

5. Ausschließliche Entschädigung

5.1 Kann Convector die garantierten Service Levels nicht einhalten, so erkennt der Kunde an und stimmt zu, dass die in den Service Levels vereinbarten Gutschriften die einzige und ausschließliche Entschädigung für den Kunden darstellen. Dies gilt nicht in den Fällen, wo als Folge von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens Convector die Service Levels nicht erfüllt werden.

6. Anspruchsabwicklung

6.1 Um Gutschriften zu erhalten, setzt sich der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach dem Vorfall (Vorfall Merkmale) oder Monat (Monatliche Merkmale), in dem Convector die garantierten Service Levels nicht erreicht hat, mit Convector schriftlich in Verbindung. Gerechtfertigte Ansprüche auf Gutschriften werden dem Kunden mit der nächsten Rechnungsstellung verrechnet. Convector berechnet die Gutschriften auf Basis der regelmäßigen monatlichen Service Gebühren, die für den Kunden in dem Monat fällig werden, in dem Convector die garantierten Service Levels nicht eingehalten hat.

7. Begrenzung von Gutschriften

7.1 Die zugestandenen Gutschriften begrenzen sich auf die Höhe zweier Monatsgebühren der regelmäßigen monatlichen Service Gebühren.

8. Kundenkommunikation und Wartung

8.1 Kundenkommunikation

Convector unterrichtet den Kunden bei Störungen. Nach erfolgreicher Behebung einer Störung, erfolgt eine erneute Information der Kunden über die Art und Ursache der Störung.

8.2 Wartungsfenster

Zur Optimierung unseres Netzes und unserer Dienste sieht Convector regelmäßig Wartungsarbeiten an dem Netzwerk, der Infrastruktur und den Servern außerhalb der Zeiten von montags bis freitags 7:00-19:30, mit Ausnahme von Feiertagen, vor. Der Kunde wird im Voraus über planbare Arbeiten informiert, sofern diese Arbeiten Auswirkungen auf die Verfügbarkeit unserer Dienste oder Internet-Anbindung haben. Wartungsarbeiten werden angekündigt. Dies schließt keine Notfälle ein. Zeiten in denen Wartungsarbeiten durchgeführt werden zählen als Zeiten, in denen die Dienste zur Verfügung stehen.

Stand: August 2008

//Convector New Media GmbH

Ludwigstr. 180d t +49(69)408972-70
(Heyne Fabrik) f +49(69)408972-79
63067 Offenbach info@convector.com
Germany http://convector.com

Geschäftsführer:
Julian M. Flockton
Markus Zebisch

Amtsgericht Frankfurt
HRB: 81366
Ust. ID: DE 212131139

Deutsche Bank AG
BLZ: 50570024
Kto.: 112060900
BIC/SWIFT:
DEU94505700240112060900

Geschäftsbedingungen für Hosted Exchange

1. Geltungsbereich

- 1.1 Die nachstehenden „Geschäftsbedingungen für Hosted Exchange“ gelten für sämtliche Dienste, die Connecto gegenüber dem Kunden im Rahmen des Vertragsverhältnisses erbringt. Zusätzlich gelten die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ und das „Service Level Agreement für Hosted Exchange Dienste“. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“, den „Geschäftsbedingungen für Hosted Exchange“ und den „Service Level Agreement für Hosted Exchange Dienste“ haben die „Geschäftsbedingungen für Hosted Exchange“ Vorrang gegenüber den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ und das „Service Level Agreement für Hosted Exchange Dienste“ hat Vorrang gegenüber den „Geschäftsbedingungen für Hosted Exchange“.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1 Connecto betreibt eine Hostinginfrastruktur für Microsoft Exchange. Der Kunde mietet innerhalb der Infrastruktur Microsoft Exchange Postfächer sowie optionale Zusatzdienste für eigene Zwecke. Die Infrastruktur ist zur Kommunikation an das Internet angebunden.
- 2.2 Connecto erbringt seine Leistungen auf der Grundlage seiner Allgemeinen Geschäftsbedingungen und seines Leistungsangebots für Hosted Exchange, die Vertragsbestandteil sind.

3. Leistungen des Providers

- 3.1 Connecto erbringt selbst oder durch Dritte Hosted Exchange-Dienste nach näherer Maßgabe des beigefügten Leistungsangebots für Hosted Exchange-Dienste.
- 3.2 Die im Leistungsangebot beispielhaft aufgeführten Leistungen erbringt Connecto nach näherer Absprache. Sonderleistungen sowie optionale Dienste werden gemäß der aktuellen Preisliste oder nach Zeitaufwand mit festen Stundensätzen berechnet. Zusätzlich stellt Connecto eigene Aufwendungen in Rechnung.
- 3.3 Die durch Connecto zugesagten Erreichbarkeits- und Performancewerte der Hosted Exchange Infrastruktur werden durch die für den jeweiligen Dienst gültigen Service-Vereinbarungen Connectos geregelt.
- 3.4 Connecto stellt dem Kunden unterschiedliche Zugangsmöglichkeiten für den Datenzugriff auf die Hosted Exchange Plattform bereit, die explizit in der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung genannt werden.
- 3.5 Connecto stellt dem Kunden einen passwortgeschützten Account für das Kundencenter für die Verwaltung seines Hosted Exchange Dienstes zur Verfügung. Der Kunde verpflichtet sich, das Passwort streng geheim zu halten und Connecto unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.
- 3.6 In dem von Connecto bereitgestellten Kundencenter kann der Kunde seine Leistungen verändern und weitere kostenpflichtige Dienste wie z.B. neue Postfächer aktivieren. Für die Gültigkeit von Leistungsveränderungen und/oder -erweiterungen bedarf es keiner weiteren schriftlichen Bestätigung durch den Kunden diese sind direkt wirksam.

- 3.7 Sollte Connecto von Dritten unter Hinweis auf die angeblich rechtliche Unzulässigkeit Nutzung des Dienstes oder einer für den Kunden registrierten oder von ihm genutzten Internetdomain aufgefordert werden, Daten oder Domains vom Abruf durch Dritte auszuschließen, ist Connecto berechtigt, den Dienst ganz oder teilweise sofort einzustellen. Er ist in einem solchen Fall verpflichtet, den Kunden unverzüglich von der Abschaltung zu informieren und ihm die Identität des Dritten, soweit sie bekannt ist, zu offenbaren.

4. Leistungen des Kunden

- 4.1 Für die in § 2 bezeichneten Leistungen zahlt der Kunde die im Leistungsangebot für Hosted Exchange Dienste bzw. die in dem Bestellformular ausgewiesenen Preise.
- 4.2 Der Kunde wird für die Daten, die er im Rahmen seines Dienstes bei Connecto speichert (Postfächer, öffentliche Ordner usw.), immer aktuelle Sicherheitskopien vorhalten. Diese Sicherheitskopien dürfen nicht auf der von Connecto bereitgestellten Infrastruktur gespeichert werden. Connecto führt zwar ebenfalls eine tägliche Datensicherung durch, ein Anspruch seitens des Kunden auf Wiederherstellbarkeit der Daten ergibt sich hieraus jedoch nicht. Stellt Connecto im Auftrag des Kunden Daten wieder her, wird hierfür eine Restoregebühr gemäß aktueller Preisliste fällig, dies gilt unabhängig davon ob die Backupdaten von Connecto oder zum Kunden zur Verfügung gestellt werden.
- 4.3 Der Kunde wird sein Postfach regelmäßig auf ausreichenden Speicherplatz überprüfen. Connecto behält sich das Recht vor, für den Kunden eingehende persönliche Nachrichten an den Absender zurück zu senden, soweit die in den jeweiligen Tarifen vorgesehenen Kapazitätsgrenzen überschritten sind.

5. Vertragsschluss

- 5.1 Alle Angebote von Connecto sowie die hierzu gehörenden Unterlagen sind unverbindlich und freibleibend. Ein Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch Connecto auf eine Bestellung des Kunden zustande.
- 5.2 Connecto kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Geschäftsbedingungen für Hosted Exchange, die Leistungsbeschreibungen, Preise, Service Level Agreements sowie Sicherheitsbestimmungen unter der Voraussetzung ändern, dass die Änderungen unter Berücksichtigung der Interessen von Connecto für den Kunden zumutbar sind. Die Änderungen werden dem Kunden per E-Mail oder schriftlich mitgeteilt und aktualisierte Fassungen auf der Connecto Website zur Einsicht bereitgestellt. Die Änderungen gelten als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen ab dem Zugang der Mitteilung den Änderungen ganz oder teilweise schriftlich widerspricht. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so wird das Vertragsverhältnis zu den bestehenden Bedingungen fortgesetzt. In diesem Fall hat Connecto aber das Recht, das Vertragsverhältnis innerhalb von zwei Wochen ab dem Zugang des schriftlichen Widerspruchs unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen zum Ende eines Kalendermonats schriftlich zu kündigen. Connecto wird den Kunden in der Änderungsmitteilung auf die Bedeutung und die Folgen seines Verhaltens gesondert hinweisen.

//Connecto New Media GmbH

Ludwigstr. 180d t +49(69)408972-70
 (Heyne Fabrik) f +49(69)408972-79
 63067 Offenbach info@connecto.com
 Germany http://connecto.com

Geschäftsführer:
 Julian M. Flockton
 Markus Zebisch

Amtsgericht Frankfurt
 HRB: 81366
 Ust. ID: DE 212131139

Deutsche Bank AG
 BLZ: 50570024
 Kto.: 112060900
 BIC/SWIFT:
 DEU94505700240112060900

5.3 Der Kunde ist ohne vorherige Zustimmung Connectos nicht berechtigt die Hosted Exchange-Dienste an Dritte weiter zu vermieten. Connecto wird hierzu aber zustimmen, sofern seine eigenen Interessen hiervon nicht berührt werden. Die Haftung für die Drittnutzung übernimmt in jedem Fall der Kunde. Der Kunde ist ohne vorherige Zustimmung Connectos nicht berechtigt, Dritten unter Verwendung des ihm von Connecto zur Verfügung gestellten Dienstes kostenlose E-Mail-Dienste anzubieten.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

- 6.1 Alle Preise verstehen sich zzgl. der jeweils gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.
- 6.2 Die im Leistungsangebot ausgewiesenen monatlichen Pauschalen sind im Voraus zu entrichten. Der Kunde verpflichtet sich, Connecto bei Vertragsunterzeichnung eine Einzugerermächtigung für die Erhebung der fälligen Entgelte zu erteilen. Die Pauschalen für die Registrierung von Domains beim DENIC, dem InterNIC oder einer anderen Registry muss Connecto selbst im Voraus bezahlen. Unabhängig von der Laufzeit des Vertrags werden daher jeweils am Anfang eines jeden Jahres, in der die Domain für den Kunden registriert ist, die durch die aktuelle Preisliste Connectos ausgewiesenen Jahrespauschalen fällig. Eine Rückerstattung bereits gezahlter Jahrespauschalen findet nicht statt. Jede Rechnung ist vierzehn Tage nach ihrem Zugang bei dem Kunden ohne Abzug zur Zahlung fällig. Die Zahlung des Kunden gilt erst dann als erfolgt, wenn die Zahlung auf dem von Connecto angegebenen Konto eingegangen ist.
- 6.3 Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung hat der Kunde unverzüglich, spätestens jedoch vier Wochen nach Zugang der Rechnung, schriftlich zu erheben. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Connecto wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung nochmals besonders hinweisen.
- 6.4 Connecto hat das Recht, jedes Jahr die Höhe von Gebühren und Kosten neu zu bestimmen, und zwar in Übereinstimmung mit der prozentualen Preiserhöhung für vergleichbare Dienstleistungen in dem entsprechenden Markt, bezogen auf die vergangenen 12 Monate. Jede weitere Preiserhöhung wird nur dann wirksam, wenn der Kunde dieser Erhöhung nicht innerhalb eines Monats nach der Mitteilung über die Gebührenerhöhung schriftlich widerspricht. In diesem Fall wird die betreffende Vereinbarung zum Ablauf der Erstlaufzeit oder der entsprechenden Verlängerung beendet, und zwar ohne dass dem Kunden dafür weitere Kosten oder Gebühren entstehen. In der Periode zwischen Mitteilung und Beendigung der entsprechenden Vereinbarung werden die Dienstleistungen weiterhin unter den ursprünglich vereinbarten Bedingungen geliefert. Falls der Kunde die Dienstleistungen nach Ablauf der Erstlaufzeit oder einer vereinbarten Verlängerung weiterhin nutzt, wird diese weitere Nutzung als Annahme der Preiserhöhung gewertet. Dies gilt ab Inkrafttreten, gemäß Mitteilung über den Zeitpunkt der Preiserhöhung, und insofern es die gesetzlichen Bestimmungen des betreffenden Landes zulassen.

7. Internetdomains

- 7.1 Connecto stellt für die Nutzung des Hosted Exchange Dienstes eine zentrale Domain (im Format: paketnummer.zentraledomain.de) für alle Kunden bereit. Die Nutzung dieser Domain für diesen Zweck ist während des Vertrags kostenfrei. Weitergehende oder dauerhafte Nutzungsrechte an dieser Domain erlangt der Kunde nicht. Optional kann der Kunde eigene weitere Domains für die Nutzung des Hosted Exchange Dienstes einrichten. Sofern Connecto diese Domains als Mittler für den Kunden registriert oder von einem anderen Provider in die Verwaltung übernimmt (KK) entstehen Domainregistrierungsgebühren gemäß aktueller Domainpreisliste.
- 7.2 Soweit Gegenstand der Leistungen Connectos auch die Verschaffung und/oder Pflege von Internetdomains ist, wird er gegenüber der Registry lediglich als Vermittler tätig. Durch Domainvergabe-Verträge wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet.
- 7.3 Connecto übernimmt keine Gewähr dafür, dass die im Auftrag des Kunden beantragten und delegierten Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Das gilt auch für die unterhalb der Domain Connectos vergebenen Subdomains.
- 7.4 Der Kunde versichert, dass nach seinem besten Wissen und Gewissen durch Registrierung und Konnektierung des Domainnamens keine Rechte Dritter verletzt und keine gesetzeswidrigen Zwecke verfolgt werden. Der Kunde verpflichtet sich, Connecto von sämtlichen Schadensersatzansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der Registrierung und Nutzung von Domains freizustellen.
- 7.5 Der Kunde stellt sicher, dass im Falle der Vertragsbeendigung seine Domains unverzüglich in die Verwahrung eines neuen Providers übergehen oder dass er auf die Domain verzichtet. Zum Übergang auf einen neuen Provider kann der Kunde insbesondere einen Antrag auf Konnektivitäts-Koordination (KK-Antrag) stellen. Connecto ist berechtigt, KK-Anträgen erst dann stattzugeben, wenn sämtliche offene Forderungen gegenüber dem Kunden beglichen sind.
- 7.6 Sollte nicht spätestens 30 Tage nach Vertragsende ein KK-Antrag bei Connecto eingegangen sein, kann Connecto die Domain des Kunden nach seinem Ermessen an die zuständige Registry zurückgeben oder endgültig dekonnektieren.

8. Datenschutz

- 8.1 Der Kunde ist damit einverstanden, dass persönliche Daten (Bestandsdaten) und andere Informationen, die sein Nutzungsverhalten (Verbindungsdaten) betreffen (z.B. Zeitpunkt, Anzahl und Dauer der Verbindungen, Zugangskennwörter, Up- und Downloads), von Connecto während der Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert werden, soweit dies zur Erfüllung des Vertragszweck, insbesondere für Abrechnungszwecke, erforderlich ist. Mit der Speicherung erklärt er sein Einverständnis. Die erhobenen Bestandsdaten verarbeitet und nutzt Connecto auch zur Beratung seiner anderen Kunden, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung seiner Telekommunikationsleistungen. Der Kunde kann einer solchen Nutzung seiner Daten widersprechen.
- 8.2 Connecto verpflichtet sich, dem Kunden auf Verlangen jederzeit über den gespeicherten Datenbestand, soweit er

//Connecto New Media GmbH

Ludwigstr. 180d t +49(69)408972-70
 (Heyne Fabrik) f +49(69)408972-79
 63067 Offenbach info@connecto.com
 Germany http://connecto.com

Geschäftsführer:
 Julian M. Flockton
 Markus Zebisch

Amtsgericht Frankfurt
 HRB: 81366
 Ust. ID: DE 212131139

Deutsche Bank AG
 BLZ: 50570024
 Kto.: 112060900
 BIC/SWIFT:
 DEU94505700240112060900

ihn betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft zu erteilen. Connecto wird weder diese Daten noch den Inhalt privater Nachrichten des Kunden ohne dessen Einverständnis an Dritte weiterleiten.

- 8.3 Dies gilt nur insoweit nicht, als Connecto gesetzlich verpflichtet ist, Dritten, insbesondere staatlichen Stellen, solche Daten zu offenbaren oder soweit international anerkannte technische Normen dies vorsehen und der Kunde nicht widerspricht.
- 8.4 Die Daten zwischen den Client-Systemen und der Hosted Exchange Infrastruktur erfolgt verschlüsselt, trotzdem weist Connecto den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten Daten trägt der Kunde deshalb selbst Sorge.
- 8.5 Der Kunde weiß, dass Connecto die technische Möglichkeit hat, Daten, die auf der Hosted Exchange Infrastruktur gespeichert sind, jederzeit einzusehen. Connecto wird diese Daten strengvertraulich behandeln. Zu diesem Zweck sind alle Mitarbeiter oder Dritte, die mit der Verwaltung der Infrastruktur in Berührung kommen, vertraglich zu strenger Vertraulichkeit und Verschwiegenheit verpflichtet und bzgl. des deutschen Datenschutzgesetzes belehrt.

9. Software

- 9.1 Die in der Leistungsbeschreibung aufgeführte Software wird dem Kunden für die Laufzeit des Vertrags zum vereinbarten Gebrauch überlassen. An der Betriebs- und Anwendungssoftware wird dem Kunden für die Vertragsdauer ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht eingeräumt. Dieses Nutzungsrecht ist gebunden an das Vertragsverhältnis mit Connecto. Der Kunde ist nicht berechtigt, das ihm eingeräumte, nicht ausschließliche Nutzungsrecht auf Dritte oder andere als im Rahmen dieses Vertrags zur Verfügung gestellten Dienste zu übertragen. Das eingeräumte nicht ausschließliche Nutzungsrecht wird in den jeweiligen Lizenzbestimmungen der Softwareprodukte geregelt, die Bestandteil dieses Vertrags sind und dem Kunden bei dessen Unterzeichnung vorliegen.
- 9.2 Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses mit Connecto, ist der Kunde dazu verpflichtet alle Installationen der bereitgestellten Software zu entfernen und sämtliche Kopien dieser zu löschen.

10. Support

- 10.1 Der Connecto Support ist während der regulären Geschäftszeiten (werktags zwischen 09:00 und 17:00 Uhr) per Telefon, E-Mail und Fax erreichbar. Außerhalb der Geschäftszeiten steht dem Kunden nur Support zur Verfügung, wenn eine entsprechende Serviceoption durch den Kunden gebucht wurde oder diese explizit in dem jeweiligen Angebot genannt wird.

11. Schadensersatz und Haftungsbeschränkung

- 11.1 Connecto haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Connecto nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers

oder der Gesundheit. Bei grober Fahrlässigkeit haftet Connecto gemäß den gesetzlichen Regelungen, bei Vermögensschäden allerdings maximal bis einer Höhe der in § 7 Absatz 2 TKV festgelegten Höchstsätze.

- 11.2 Die Haftung ist im Falle leichter Fahrlässigkeit summenmäßig beschränkt auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Bei Vermögensschäden ist die Haftungshöhe jedoch auf die in § 7 Absatz 2 TKV festgelegten Höchstsätze beschränkt.
- 11.3 Die Haftung aus sonstigen Gründen sowie für alle übrigen Schäden, Folgeschäden, mittelbare Schäden oder insbesondere entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.
- 11.4 Wird eine Verfügbarkeits- oder Performancegarantie seitens Connecto nicht erfüllt, regelt das Service Level Agreement die Zahlung möglicher Gutschriften abschließend. Der Kunde erkennt an, dass diese Gutschriften die einzige und ausschließliche Entschädigung für den Kunden darstellen.

12. Dauer des Vertrages, Kündigung

- 12.1 Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten sofern im Bestellformular durch Connecto nicht explizit eine andere Vertragslaufzeit bestimmt wird. Wird der Vertrag nicht mit einer Frist von einem Monat gekündigt erfolgt ü eine Vertragsverlängerung um die entsprechende Vertragslaufzeit. Die Zusendung einer E-Mail genügt dem vorgenannten Schriftformerfordernis nicht. Eine Kündigung durch Connecto kann auch per E-Mail erfolgen. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. Als wichtiger Grund für die Kündigung des Vertrages durch Connecto gilt insbesondere - ein Verstoß des Kunden gegen gesetzliche Verbote, insbesondere die Verletzung strafrechtlicher, urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher, kennzeichenrechtlicher oder datenschutzrechtlicher Bestimmungen, - ein Zahlungsverzug, der länger als zwei Wochen andauert, die Fortsetzung sonstiger Vertragsverstöße nach Abmahnung durch Connecto, - eine grundlegende Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet, wenn es für Connecto dadurch unzumutbar wird, seine Leistungen ganz oder teilweise weiter zu erbringen.

13. Rücktrittsrecht

- 13.1 Der Kunde kann sofern in der Bestellung durch Connecto keine andere Frist bestimmt ist binnen 30 Tagen nach Bereitstellung des Dienstes durch Connecto von dem Vertrag ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Erklärung des Rücktritts hat schriftlich zu erfolgen. Die Zusendung einer E-Mail genügt dem vorgenannten Schriftformerfordernis nicht. Die Rücktrittserklärung muss per Post oder Fax gegenüber Connecto erfolgen.

14. Schlussbestimmungen

- 14.1 Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen dieses Vertrages werden nur wirksam, wenn sie schriftlich niedergelegt sind. Das gilt auch für eine Änderung dieser Schriftformklausel.

Stand September 2008

//Connecto New Media GmbH

Ludwigstr. 180d t +49(69)408972-70
(Heyne Fabrik) f +49(69)408972-79
63067 Offenbach info@connecto.com
Germany http://connecto.com

Geschäftsführer:
Julian M. Flockton
Markus Zebisch

Amtsgericht Frankfurt
HRB: 81366
Ust. ID: DE 212131139

Deutsche Bank AG
BLZ: 50570024
Kto.: 112060900
BIC/SWIFT:
DEU94505700240112060900